

Conditions Générales de Vente et d'utilisation des Chèques Cadeaux du Restaurant les Ducs de Lorraine à Epinal

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les " Conditions ") sont conclues entre la société LES DUCS DE LORRAINE 5 Avenue de Provence 88000 EPINAL et dont le SIRET est le suivant 433161312, ci-après dénommée "Le Vendeur" et les internautes désirant imprimer, payer et offrir un ou des chèques cadeaux présentés sur le site internet www.restaurant-ducsdelorraine.com ci-après dénommée le "Client". La personne qui utilise le chèque cadeau est dénommée « Le Bénéficiaire ». Le Vendeur et le Client, ensemble sont dénommés après les "Parties". Les présentes Conditions régissent exclusivement l'utilisation (impression, règlement et utilisation) des chèques cadeaux présentés sur le site internet www.restaurant-ducsdelorraine.com Les Parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes Conditions. Préalablement à toute impression, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare les accepter dès lors qu'il clique sur la case relative à ses Conditions générales de vente et à l'impression de chèques cadeaux. Toute impression vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 1 : Validité du chèque cadeau

La validité du chèque cadeau au restaurant n'est définitivement confirmée et n'engage LE RESTAURANT LES DUCS DE LORRAINE qu'à réception et encaissement du paiement. Le chèque cadeau n'est valable qu'au restaurant LES DUCS DE LORRAINE 5 Avenue de Provence 88000 EPINAL

Article 2 : Règlement du chèque cadeau

La seule monnaie acceptée par le Vendeur est l'euro. Le règlement du chèque cadeau s'effectue par paiement sécurisé par carte bancaire via le site internet (possibilité de paiement par chèque contactez directement le restaurant)

Article 3 : Valeur du chèque Cadeau

La valeur du chèque cadeau est indiquée sur le bon cadeau payé et envoyé à l'Acheteur.

Article 4 : Activation et Expiration du chèque cadeau

L'activation du chèque cadeau est validée par l'envoi du chèque cadeau par mail ou par courrier selon le choix de l'acheteur au moment de la commande. Le Chèque cadeau est valable 1 an à partir de la date d'achat.

ATTENTION si vous souhaitez que le chèque cadeau soit envoyé à une adresse différente de l'adresse de facturation, merci de préciser le destinataire et l'adresse précise dans la rubrique informations complémentaires du bon de commande. Le restaurant se décharge de toutes responsabilités en cas d'erreur dans le nom du destinataire ou dans l'adresse donnés.

Article 5 : Délai de rétractation

Conformément au code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de commande par mail. Cependant si le Chèque Cadeau venait à être utilisé, même partiellement, dans cet intervalle de temps ce délai de rétractation serait considéré comme caduque. Le Vendeur s'engage à lui rembourser le chèque cadeau dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de sa demande. Le client doit retourner l'exemplaire du chèque cadeau à offrir et d'un RIB (relevé d'identité bancaire) par courrier recommandé avec AR à RESTAURANT LES DUCS DE LORRAINE 5 Avenue de Provence 88000 EPINAL. Seule la valeur faciale du chèque cadeau est remboursée, les frais éventuels d'envoi et de retour sont à la charge du Client.

Article 7 : Utilisation du chèque cadeau par le Bénéficiaire

Le chèque cadeau s'utilise en une seule fois et n'est pas sécable (ne peut être utilisé en plusieurs fois) et ne peut être ni échangé, ni remboursé. Le chèque cadeau a une validité de 12 mois à partir de sa date d'achat, passé ce délai il ne pourra ni être remboursé ni échangé et il ne pourra plus être accepté chez le Vendeur.

Le Bénéficiaire ne peut utiliser le chèque cadeau que pour le paiement de biens ou de services acquis auprès du Vendeur et muni de son chèque cadeau. Lors de la présentation du chèque cadeau, le Vendeur s'autorise à vérifier la bonne validité du coupon et ce par tous les moyens dont il dispose dont la Numérotation du chèque cadeau.

Le chèque cadeau du Vendeur ne peut être ni échangé, ni revendu, ni remboursé même partiellement, ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte. Il ne peut être remplacé en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Il ne peut pas faire l'objet d'une demande d'opposition. Toute commande, paiement & impression vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.